

## **Operator/e i shërbimit ndaj klientit (kohë e plotë)**

Dëshiron të bëhesh pjesë e FinTech-ut të parë shqiptar? Ne në EasyPay po kërkojmë një "Operator/e për shërbimin ndaj klientit" i cili do të bashkohet grupit tonë gjithnjë e në rritje. Do të jeni pjesë e kompanisë së parë FinTech në Shqipëri, e cila renditet në listën e "Top 3" kompanive FinTech më të mira në Europë dhe është vlerësuar si "Best Payment Solution Provider Albania 2020" nga Global Banking and Finance Review.

### **Detyrat kryesore:**

- T'i përgjigjet telefonatave dhe e-maileve që vijnë në drejtim të shërbimit të klientit.
- Merr porositë e ndryshme nga rrjeti i agjentëve.
- Kontakton me klientët për problemet e ndryshme që ata reklamojnë, orienton zgjidhjen e tyre në departamentet përkatëse.
- Kryen njoftimet e ndryshme të klientët për ndryshimet e procedurave të punës etj.
- Mban kontaktet me klientët.
- Monitoron procesin e porosive dhe pagesave dhe bashkëpunon ngushtë me gjithë departamentet përgjegjëse deri në konfirmimin e pagesës elektronike dhe dërgimin e porosisë.
- Monitoron procesin e shërbimit të transfertave duke udhëzuar klientët dhe agjentët që e ofrojnë shërbimin.

### **Kualifikimet që duhet të keni:**

- Të ketë njohuri të gjuhës angleze.
- Njohuri dhe eksperiencë mbi sistemin e pagesave elektronike, apo në kompani me profil të ngjashëm.
- Njohuri të mira mbi paketën Office 2010.
- Të ketë përkushtimin e duhur në punë dhe përgjegjshmërinë si dhe të jetë i gatshëm të punojë në grup.

Dokumentacioni : CV-të e aplikimeve të dërgohen me e-mail në adresën: [hr@easypay.al](mailto:hr@easypay.al)

\*Do të lajmërohen për intervistë vetëm kandidatët që do të përzgjidhen mbi bazën e CV-ve të mbërritura Afati i pranimit të aplikimeve: 24 maj 2022.