

TERMAT DHE KUSHTET E KLIENTIT EKSPRES (INDIVID)

EasyPay SH.P.K., regjistruar pranë QKB me NIPT K61730019P, licensuar nga Banka e Shqipërisë si institucion i parasë elektronike (https://www.bankofalbania.org/Mbikqevrja/Subjekte_te_licencuara/Subjekte_Financiare_jobanka/), me adresë: Rruga 'Ismail Qemali' Objekti Nr.30, Tiranë, Shqipëri

- "Jam në dijeni të plotë dhe jap pëlqimin tim se me qëllim përdorimin e shërbimeve të pagesave të ofruara, EasyPay SH.P.K. do të mbledhë, përpunojë dhe ruajë të dhënat e mia personale në përputhje me Legjislacionin Shqipëtar në fuqi, përfshirë por pa u kufizuar në Ligjin Nr.9887, datë 10.03.2008 'Për Mbrojtjen e të dhënave personale' me qëllim ofrimin e shërbimeve të pagesave EasyPay. Gjithashtu jap pëlqimin tim për transferimin e të dhënave personale, drejt palëve të treta me të cilët EasyPay bashkëpunon vetëm për qëllime të ofrimit të shërbimeve të pagesave në cilësinë e klientit të parasë elektronike. Deklaroj se më janë bërë të ditura dhe i pranoj të gjithë Kushtet dhe Afatet e Ofrimit të Shërbimeve EasyPay në vijim të këtij dokumenti. Deklaroj se më janë vënë në dispozicion Lista e Shërbimeve, Tarifave, Limiteve të aplikueshme për shërbimet EasyPay dhe jam njohur me mënyrën e përditësimit të tyre." Deklaroj se nuk disponoj asnjë llogari aktive të parasë elektronike pranë EasyPay. Deklaroj se në asnjë rast nuk do ti transferoj apo shpërndaj kredencialet e mia të aksesit të aplikacionit EasyPay në persona të tretë. Me vetëdije të plotë i jap të drejtë EasyPay SH.P.K. të përdorë të dhënat e mia personale të kufizuara vetëm në emër, mbiemër, adresë, numër telefoni, e-mail, për promovime apo veprimtari reklamuese për efekt të veprimtarisë së EasyPay Sh.P.K. duke përfshirë komunikime mbi produkte e shërbime të EasyPay SH.P.K.; komunikim i cili mund të jetë me postë shkresore ose elektronike, shërbim zanor ose SMS. Jam njohur me dhe kam pranuar secili prej dhe të gjithë këtyre Kushteve dhe Afateve të Përgjithshme në këtë dokument. Në mënyrë të posaçme dhe veçmas, miratoj shprehimisht pikat 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 19, 19, 22, 23 të Kushteve dhe Afateve të Përgjithshme.

Kushtet dhe Afatet e ofrimit të Shërbimeve EasyPay:

1. Hyrje

Ky dokument përbën termat dhe kushtet e shërbimit të pagesave të EasyPay Sh.P.K. (në vijim referuar si 'EasyPay') për "Klientin individ Ekspres" (në vijim referuar si "klienti") për të mundësuar pagesat me vlerë të ulët në rrugë elektronike në Republikën e Shqipërisë (në vijim referuar si "Kushtet dhe Afatet e Përgjithshme" ose "Kushte të Përgjithshme"). Në çdo rast, për të përdorur Aplikacionin ose Platformat EasyPay të ofrimit të shërbimit, Klienti pranon të respektojë edhe kushtet e ofrimit të shërbimit të palëve të treta (Partnerë të EasyPay) të cilët janë të lidhur ngushtë me shërbimet e pagesave të ofruara në aplikacion (kur kjo është e nevojshme). Këto terma dhe kushte si dhe limitet, shërbimet dhe tarifat bashkëlidhur aplikohen vetë për klientin individ ekspres. Për të përfituar të gjitha shërbimet e pagesave të ofruara nga EasyPay klienti duhet të aplikojë për hapje llogarie të parasë elektronike dhe nënshkrimin e kontratës së aplikueshme. Klienti duhet të lexojë dhe kuptojë plotësisht këto Kushte dhe Afate për përdorimin e Shërbimeve EasyPay dhe nëse nuk është dakord me to, nuk duhet të procedojë me regjistrim, dhe përdorimin ose kryerjen e shërbimeve të pagesave EasyPay. Me pranimin e këtyre Kushteve dhe Afateve, Klienti pranon se për të mundësuar dhënien e përgjigjeve ndaj kërkesave të autoriteteve, EasyPay mund të kërkojë informacion shtesë ose dokumentacion mbështetës / shtesë nga Klienti me qëllim parandalimin apo zbulimin e veprimtarive kriminale (mashtrimi, pastrimi i parave, etj) ose për qëllime marketingu.

2. Përkufizime

- "Shërbimi i Pagesës EasyPay": ka kuptimin e shërbimeve të pagesave ose dërgesave të parave sipas parashikimeve të Ligjit Nr. 55/2020 "Për Shërbimet e Pagesave", në emër dhe për llogari të vetë Klientit të EasyPay, nga llogaria e Klientit e hapur pranë EasyPay, në bazë të urdhërit të transfertës të dhënë nga Klienti, për çdo mall/ shërbim që është listuar dhe për të cilin Klienti ka fonde të mjaftueshme për të paguar.
- "Transaksioni i Pagesës" përbën veprimin financiar – i iniciuar nga Klienti nëpërmjet përdorimit të aplikacionit/platformës EasyPay që konsiston në pagesën e llogarisë të përfituesit (tregtarit, institucionit, partnerit EasyPay) për vlerën e mallit/shërbimit të përzgjedhur për t'u paguar nga Klienti, pavarësisht detyrimeve të tjera midis Klientit / Paguesit dhe përfituesit të pagesës;
- "Para elektronike" janë instrumente të pagesave elektronike të emetuara nga EasyPay ose Banka (në cilësinë e lëshueses së kartës bankare, ose procesorit të pagesave me karta) që i mundësojnë klientit të kryejë pagesa elektronike.



- d. "Debitim" është reduktimi i fondeve të llogarisë së Klientit si pasojë e një Transaksion Paguese të kryer nga ana e Klientit.
- e. "Faqja e Internetit EasyPay" i referohet faqes zyrtare të Internetit të EasyPay Sh.p.k. përkatësisht www.easypay.al.
- f. "Monedha" është monedha shqiptare LEK, me të cilën operon EasyPay. Çdo monedhë tjetër konvertohet bazuar në kursin ditor të përditësuar nga Banka e Shqipërisë dhe llogariten nga platforma si vlera të barazvlefshme në monedhën shqiptare LEK.
- g. "Klienti" është individpranues i Kushteve dhe Afateve të Përdorimit të Shërbimeve EasyPay, që përdor ose kryen shërbimet e pagesave EasyPay.
- h. "Klienti i kategorisë Ekspres" është individ i cili nuk disponon një llogarie të parasë elektronike dhe mund të përdor ose kryejë vetëm një pjesë të shërbimeve të pagesave elektronike EasyPay me vlerat të ulta (të limituara) sipas limiteve të publikuara, lexuara dhe pranuar në këtë dokument, duke përdorur si mjet pagese vetëm kartat e kreditit ose debitit të sigurisë së lartë, të lëshuara nga një institucion financiar Bankë.
- i. "Profili elektronik i klientit" është profili elektronik i krijuar nga aplikacionin/platformën EasyPay në momentin e regjistrimit fillestar nëpërmjet të cilit mund të përdoren shërbimet e pagesave EasyPay të ofruara për klientin e kategorisë Ekspres të publikuara në këtë dokument.
- j. "Kushtet e Përdorimit" është tërësia e këtij dokumentacioni i cili përbën Kushtet dhe Afatet e Përdorimit të Shërbimeve EasyPay siç mund të ndryshohen herë pas here.
- k. "Password" është fjalëkalimi që shërben për të verifikuar identitetin e përdoruesit/klientit EasyPay
- l. "Kredenciale" (password, username, kontakt, pyetje sigurie) janë tërësia e të dhënave identifikuese të klientit të krijuara nga vetë ai në momentin e regjistrimit ose të përditësuar në vijim për shkak të skadencave të afateve kohore ose harrimit dhe që shërbejnë për aksesin e sigurtë nga ana e klientit të shërbimeve digjitale EasyPay.
- m. "Shërbimet EasyPay" janë shërbimet e pagesave që ofrohen, reklamohen, administrohen dhe zotërohen ekskluzivisht nga EasyPay në bazë të Urdhrave të pagesave duke përfshirë regjistrimin e të gjithë Transaksioneve, verifikimin dhe konfirmimin e të gjitha Transaksioneve të përfunduara dhe përditësimin e të dhënave.
- n. "Tarifat" janë tarifat dhe detyimet e tjera që aplikohen për përdorimin e shërbimeve EasyPay, të vëna në dijeni dhe të pranuar nga klienti nëpërmjet leximit dhe pranimit të këtij dokumenti mbi kushtet dhe afatet e shërbimit si dhe para autorizimit të çdo transaksioni pagese.
- o. "Të Dhëna Personale" janë çdo informacion në lidhje me një person, sipas përcaktimeve të legjislativitetit shqiptar përkatës.
- p. "Aplikacioni EasyPay" është aplikacion i ndërtuar ekskluzivisht nga EasyPay Sh.p.k, i cili shkarkohet në sistemet IOS, Android dhe Windows dhe i ofron Klientit EasyPay mundësinë e aktivizimit të llogarisë EasyPay në aparatin e tij/ saj celular duke e mundësuar për të marrë dhe të këmbyer vlera monetare në para elektronike duke kryer shërbime të ndryshme pagesash, abonimesh, kontrolli balance, depozitimi, debitim direkt. etj.
- q. "Shërbimi i Klientit" është Qendra e Shërbimit të Kujdesit ndaj Klientit që telefonohet në [00355 42 264 982](tel:0035542264982).

3. Kërkesë për Regjistrim në EasyPay

Klienti mund të regjistrohet për përdorimin e Shërbimeve EasyPay në platformën web në faqen zyrtare të EasyPay (www.easypay.al) ose nëpërmjet shkarkimit dhe përdorimit të aplikacionit EasyPay

Me qëllim regjistrimit, Klienti duhet të japë të plota dhe të sakta informacionet e mëposhtme:

- (i) Emër, Mbiemër
- (ii) Adresën e postës elektronike (e-mail)
- (iii) Datën e lindjes
- (iv) Numrin kontakti të telefonit celular
- (v) Emrin e përdoruesit të përzgjedhur nga Klienti (adresa e emailit) dhe fjalëkalimin personal që do të përdoret për llogarinë EasyPay.

EasyPay ruan të drejtën që, në përputhje me rregulloret e brendshme të EasyPay, të refuzojë aplikimin e një personi që dëshiron të bëhet Klient EasyPay i kategorisë Ekspres

Me regjistrimin në Shërbimin EasyPay pasi të ketë zgjedhur një fjalëkalim personal, Klienti EasyPay do të ketë të drejtë të përdorë vetëm Shërbimet EasyPay që përkasin kategorisë së klientit individ Ekspres në Aplikacionin EasyPay, në faqen zyrtare EasyPay ose në mjete të tjera elektronike të vëna në dispozicion nga EasyPay.

4. Procedura e kryerjes së pagesës në rrugë elektronike

Për të kryer një pagesë në rrugë elektronike, Klienti duhet të jetë mbi moshën 18 vjeç dhe me zotësi të plotë juridike për të vepruar. Regjistrimi është hapi i parë që duhet të kryejë Klienti që dëshiron të kryejë një pagesë nëpërmjet përdorimit të Aplikacionit EasyPay ose nëpërmjet faqes zyrtare të internetit www.easypay.al. Fjalëkalimi i vendosur nga Klienti në momentin e Regjistrimit, është personal dhe duhet të ruhet i fshehtë nga Klienti. Klienti do të ketë akses në të dhënat e tij personale në hapësirën e Klientit ose në rast se do të kryejë një pagesë, Klienti duhet të identifikohet paraprakisht nëpërmjet emrit të përdoruesit dhe fjalëkalimit, duke patur parasysh se fjalëkalimi nuk shërben për kryerjen e pagesave.

Klienti kryen pagesën nëpërmjet procedurës së përshkruar në faqen e internetit ose në Aplikacionin EasyPay duke përdorur kartat bankare që disponon për emër të tij dhe konfirmon përmbljedhjen e detajuar të kësaj pagese, e cila përmban të dhëna mbi produktin apo shërbimin, dhe çmimin e tij.

EasyPay nuk do të mbajë asnjë përgjegjësi nëse në llogarinë përkatëse të Klientit kryen pagesë një person tjetër i cili është vënë në posedim të emrit të përdoruesit, kartës bankare dhe fjalëkalimit me apo pa dijeninë e Klientit përkatës në rast se vërteton se kjo nuk ka ndodhur për faj të EasyPay.

Të dhënat sekrete/konfidenciale/sensitive të kartave bankare mirëmbahen dhe mbrohen nga banka lëshuese ose procesori i pagesave me karta. EasyPay nuk ruan asnjë të dhënë sekrete/konfidenciale/sensitive të kartave bankare të përdorura nga klienti gjatë kryerjes ose përdorimit të shërbimeve të pagesave EasyPay.

Verifikimi i të dhënave të Klientit dhe dhënia prej tij e numrit e të dhënave të kartës bankare, përbëjnë nënshkrim dhe pranim të shprehur të të gjitha transaksioneve të kryera nga ana e Klientit në faqen e internetit të EasyPay apo në Aplikacionin EasyPay. EasyPay nuk do të mbajë asnjë përgjegjësi nëse karta bankare të dhënat e së cilës janë vendosur me qëllim kryerjen e pagesës është një llogari apo kartë e vjedhur ose e deklaruar e humbur, në rast se banka përkatëse konfirmon pagesën.

EasyPay nuk mban përgjegjësi për mosfunksionimin e faqes së internetit apo Aplikacionit EasyPay, që mund të vonojë ose të mos lejojë kryerjen e porosive në rrugë elektronike, për shkak të ngjarjeve përtej kontrollit të arsyeshëm të EasyPay apo për shkak të punimeve të mirëmbajtjes të kryera në faqen e EasyPay ose në Aplikacionin EasyPay përkatësisht.

5. Transaksionet dhe shërbimet e ofruara.

Të gjitha Debitimet nga llogaritë e mbajtuara nga klienti në institucionet e tjera financiare ose karta bankare, do të kryhen sipas transaksioneve të autorizuar pas regjistrimit të kredencialeve të sigurisë të krijuara nga Klienti gjatë regjistrimit fillestar ose perditësimeve në vijim si dhe pas aplikimit të kushteve të autentifikimit të thelluar. Përpara çdo Transaksioni debitimi, apo pagesë që mund të kërkohet nga klienti, do të kryhet procesi i verifikimit digjital ose të kredencialeve të regjistruara sipas rastit dhe tipit të transaksionit.

Klienti nuk mund të kryejë Transaksione Pagese, në rast se nuk ka mjaftueshëm balancë në llogarinë bankare të lidhur me kartën për të mbuluar vlerën e transaksionit dhe tarifën e aplikueshme.

Çdo veprim përfundon kur Klienti jep konfirmimin e tij për ekzekutimin e një transaksioni. Në të gjitha rastet procesi i kryerjes së një Transaksioni shoqërohet me minimalisht 2 (dy) hapa konfirmimi nga Klienti, deri në ekzekutimin final të transaksionit. Në shërbimet e pagesave Klienti merr mandat elektronik, ose faturë elektronike në adresën e tij të postës elektronike (*e-mail*), ndërkohë që mund të marrë dhe konfirmimin me mesazh (SMS) menjëherë nga ofruesi i shërbimit. Gjithashtu kur e konsideron të nevojshme për vërtetimin e transaksioneve të kryera klienti mund të kërkojë kopje fizike të vulosur të mandatit elektronik të transaksionit në pikat e autorizuar EasyPay pas verifikimit të identitetit dhe të dhënave të tij personale, bazuar në kërkesë paraprake.

Me hapjen e Llogarisë EasyPay, Klienti do të jetë në gjendje të kryejë Transaksionet e mëposhtme:

(i)

- *Pagesa utilitare (Uje, Energji Elektrike, Internet, Taksa dhe Tatime, kopshte dhe shkolla);*
- *Pagesa biletash dhe eventesh;*
- *Pagesa Digitalb;*
- *Etj (sipas njoftimeve promocionale ose informuese të dërguara në adresat e kontaktit).*

6. Udhëzime mbi procedurën e paraqitjes së ankesave dhe zgjidhjen e tyre

Klientët EasyPay mund të paraqesin ankesë për çështje të ndryshme të lidhura me Shërbimet EasyPay sipas mënyrave në vijim:

- (i) Telefonatë në numrin e Shërbimit për Klientët [00355 42 264 982](tel:0035542264982). Shërbimi është i disponueshëm 09:00-21:00, 6 (gjashtë) ditë në javë, nga e hëna në të shtunë.
- (ii) Pikat e Agjentëve të autorizuar të shoqërisë EasyPay Sh.p.k. gjatë orëve të punës së tyre.
- (iii) Ankesë me shkrim të dërguar përmes shërbimit të postës në adresën zyrtare Shoqëria Easypay Sh.p.k., Rruga 'Ismail Qemali', Objekti Nr.30, , Tiranë.
- (iv) Postë elektronike duke dërguar ankesën në adresën e e-mail: info@easypay.al.

Afati kohor për njoftimin e Klientit në lidhje me përfundimet e analizës së ankesës është jo më vonë se 15 (pesëmbëdhjetë) ditë pune pas marrjes së saj në një nga mënyrat e përshkruara si më sipër. Në raste të jashtëzakonshme kur përgjigjia ose përfundimet e analizës nuk mund të jepen brenda afatit prej 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve pune, EasyPay njofton klientin mbi arsyet e vonës dhe afatin deri kur do të kthehet përgjigjia (në cdo rast jo më vonë se 35 ditë pune nga regjistrimi i ankesës).

EasyPay me qëllim vërtetimi dhe arkivimi të ankesës së klientit mund të kërkojë klientit të paraqitet fizikisht për nënshkrimin e një deklarate në lidhje me ankesën e paraqitur.

EasyPay do të mbajë një regjistër të veçantë për ankesat e paraqitura dhe përgjigjet e dhëna, të shënuara me numër reference. Ky regjistër përmban ankesat, kërkesat apo sugjerimet me shkrim të Klientëve dhe përgjigjet, vendimet dhe masat e marra nga EasyPay në lidhje me këto ankesa.

Klienti në cdo rast si pasojë e mosmarrëveshjeve me EasyPay mund të ankohet tek Drejtorisa e Përgjithshme për Zgjidhjen Alternative të Mosmarrëveshjeve nën varësinë e Ministrisë së Financave ose pranë Bankës së Shqipërisë.

7. Udhëzime në lidhje me procedurën e anulimit dhe rimbursimit të Transaksioneve

Klienti EasyPay pranon se mund të kërkojë anulimin e një transaksioni të kryer nga llogaria e tij/ saj EasyPay duke telefonuar Shërbimin për Klientët EasyPay në numrin [00355 42 264 982](tel:0035542264982), duke shkruar në adresën e email: info@easypay.al ose duke u paraqitur pranë një pike EasyPay për të plotësuar një deklaratë me shkrim, deri në 3 orë nga momenti i procesimit ose plotësimit të urdhër pagesës për transaksionin. EasyPay brenda 10 ditë pune do të kthejë një përgjigje në lidhje me kërkesën ku në rast të pamundësisë së rimbursimit do të paraqesë arsyet dhe autoritetet ose subjektet ku klienti mund të ankohet dhe të ndjekë më tej çështjen.

Klienti duhet të kontaktojë menjëherë Shërbimin për Klientët e ofruesit të kartës bankare për kërkesë anulimi transaksioni.

Për të filluar anulimin e transaksionit është e domosdoshme që shuma e transaksionit që kërkohet të anulohet të jetë plotësisht dhe jo pjesërisht e kthyeshme.

Pasi kanë përfunduar verifikimet e nevojshme mbi kërkesën e paraqitur për anulim transaksioni, EasyPay ose Banka përkatëse



lëshuese e kartës, komunikon me Klientin dhe departamentet përkatëse për kryerjen e procedurës së anulimit të transaksionit dhe rikthimit të fondeve të Klientit në llogarinë EasyPay, ose në llogarinë e tij bankare të mbajtur në bankën lëshuese të kartës. Në rast të një ndodhie përtej kontrollit të arsyeshëm të secilës Palë të përfshirë në këtë marrëveshje, përgjegjësitë do të kalojnë tek Partneri i EasyPay i cili organizon eventin ose ofron shërbimin ose produktin. Nëse Partneri EasyPay mundëson rimbursimin sipas kërkesës për anulim, EasyPay do të sigurohet që fondet e paguara nga Klienti të rikthehen në vlerë të plotë në llogarinë EasyPay të Klientit, ose në llogarinë e tij bankare të mbajtur në bankën lëshuese të kartës. EasyPay nuk mban përgjegjësi në rimbursim në rast anulimi nëse Partneri EasyPay nuk e mundëson shërbimin e anulimit të pagesës ose blerjes sipas kushteve të dakortësuara nga klienti në momentin e blerjes apo pagesës. Në këtë rast klienti pranon se nuk do të bëjë përgjegjës EasyPay.

8. Siguria dhe përdorimi i paautorizuar

Profili elektronik i klientit EasyPay dhe aplikacioni/platforma EasyPay mund të aksesohen vetëm me kredencialet e krijuara në momentin e regjistrimit ose përditësimit nga ana e klientit (i. fjalëkalim me jo më pak se 8 karaktere nga të cilat të paktën një numer dhe karakter special; ii. "Username" unik i përzgjedhur nga vetë klienti; iii. adresa e postës elektronike (e-mail) / numër kontakti, regjistruar nga vetë klienti;) është e lidhur me vetëm një 'Fjalëkalim të personalizuar' dhe një adresë poste elektronike (e-mail) të përcaktuara nga Klienti EasyPay në momentin e regjistrimit. Vetëm Klienti mund të përdorë këtë 'Fjalëkalim' online ose dhe inputimin e tyre në Aplikacionin EasyPay në pajisjen celulare për të aksesuar dhe përdorur shërbimet e pagesave EasyPay. Aksesimi në llogarinë e parasë elektronike në aplikacionin EasyPay i lejon vetëm klientit dhe askujt tjetër.

Klienti ka përgjegjësi për ruajtjen dhe përdorimin e përshtatshëm të pajisjes celulare apo për përdorimin e profilit elektronik (web), dhe për ruajtjen në mënyrë të sigurt të 'Fjalëkalim-it'.

Klienti EasyPay ka detyrimin të njoftojë menjëherë EasyPay në lidhje me ndryshimet në të dhënat personale të lidhura me llogarinë e tij/ saj EasyPay.

Klienti duhet të njoftojë menjëherë Shërbimin EasyPay në numrin [00355 42 264 982](tel:0035542264982) ose në adresën e email info@easypay.al në rast materializimi të një prej ngjarjeve të mëposhtme:

- (i) Janë kryer transaksione pa dijeni dhe pa miratim të Klientit;
- (ii) Të dhënat e aksesimit të llogarisë EasyPay janë keqpërdorur, humbur, kopjuar;
- (iii) Vihet re një mashtrim apo abuzim në lidhje me profilin elektronik EasyPay të Klientit.

Në rast keqpërdorimi, humbjeje aksesit, kopjimi të të dhënave të aksesimit të profilit elektronik EasyPay, Klienti ka detyrimin të njoftojë menjëherë EasyPay në lidhje me rastin ose të kërkojë pezullimin e Shërbimeve EasyPay.

Për të gjitha tarifat e aplikuara dhe transaksionet e kryera deri në marrjen e njoftimit nga ana e Klientit, përgjegjësia mbi veprimet e kryera bie mbi Klientin dhe EasyPay nuk do të ngarkohet me përgjegjësi për këto tarifa dhe transaksione. Klienti rezervon të drejtën e dëmshpërbimit nga EasyPay ndaj pretendimeve të ngritura në lidhje me tarifa dhe transaksione të kryera vetem dhe ekskluzivisht pas marrjes së njoftimit nga ana e EasyPay për rastin e keqpërdorimit, humbjes së aksesit apo kopjimit të të dhënave të aksesimit të profilit elektronik EasyPay ose shërbimeve të pagesave të ofruara..

Kur klienti mohon të ketë autorizuar ekzekutimin e një transaksioni pagese ose pretendon se transaksioni i pagesës nuk është ekzekutuar në mënyrë korrekte, është detyrë e EasyPay që të provojë se transaksioni i pagesës është autentifikuar, regjistruar me saktësi, është kontabilizuar dhe nuk është cenuar nga ndonjë defekt teknik ose nga ndonjë mangësi tjetër e shërbimit të ofruar nga ofruesi i shërbimeve të pagesave si dhe të dhëna të tjera që provojnë që klienti mund të jetë mashtruar ose të jetë treguar pakujdesi.

9. Produktet dhe Çmimi

Çdo informacion në lidhje me përshkrimin e produkteve e pagesave, karakteristikat e tyre dhe çmimet apo komisionet do të shfaqen me specifika të detajuara në:

- faqen e internetit www.easypay.al. Çmimet e përcaktuara në faqen e internetit të EasyPay janë çmimet neto me TVSH;
- Nëpërmjet email automatik në adresat e kontaktit të deklaruara në momentin e regjistrimit dhe sa here që ka ndryshime të tarifave ose listë së shërbimeve dhe produkteve.
- Ne dokumentin e lexuar, pranuar dhe shkarkuar të termave dhe kushteve gjatë regjistrimit në aplikacionin EasyPay (ose leximit, pranimit dhe shkarkimit në rastet e përditësimit);
- Gjatë përzgjedhjes së shërbimit të pagesës në aplikacionin/platformën EasyPay, para procesimit të transaksionit;

Klientët kanë të drejtën të njihen me mënyrën e përdorimit apo çdo informacion tjetër që shoqëron produktet e shërbimit e listuara dhe në cdo moment mund të kontaktojnë EasyPay për sqarime të mëtejshme në adresat e kontaktitose pranë cdo pike EasyPay. Në rast gabimi në shkrim në lidhje me çmimet e një apo disa shërbimeve apo produkteve, EasyPay do t'ia njoftojë gabimin Klientit. Klienti është i lirë të zgjedhë për vazhdimin e transaksionit deri në fund apo ndërprerjen e tij.

Sidoqoftë, në lidhje me produktet/ shërbimet e ofruara/ komercializuara nga të tretët nëpërmjet platformës EasyPay, EasyPay nuk ka asnjë kontroll mbi këto produkte/ shërbime dhe, si rrjedhim, nuk ofron asnjë garanci në lidhje me to (cilësinë apo ekzistencën e tyre).

10. Konfirmimi i Pagesës

Pas përfundimit të kryerjes së pagesës nëpërmjet përdorimit të Aplikacionit EasyPay ose nëpërmjet faqes zyrtare të internetit www.easypay.al për blerjen e produktit (-eve) apo shërbimit (-eve), EasyPay i konfirmon Klientit menjëherë pagesën. Përveç kësaj, Klienti do të marrë një mesazh nëpërmjet postës elektronike të tij, i cili konfirmon pagesën në rrugë elektronike dhe përmban informacionin mbi shërbimin/ produktin, sasinë, çmimin dhe numrin unik të transaksionit.

Pagesa e Klientit do të konsiderohet e pranuar vetëm pas konfirmimit të saj nga EasyPay.

Porosia e Klientit mund të rishikohet nga EasyPay, dhe konsultohet me Klientin në rast paqartësie.

11. Mënyrat e Kryerjes së Pagesës

Klienti mund të kryejë pagesën vetëm përmes Kartave bankare që aplikojnë masa të sigurisë së lartë (të krahasueshme me karta 3D Secure).



Vini Re:

- Në rastin e pagesave me kartë debiti ose krediti (e çdo lloji), gjatë kryerjes së pagesës, Klienti lidhet automatikisht me serverin e pagesave, pjesë e sistemit të kontrollit të qendrës së përpunimit të të dhënave të bankës. Të dhënat e sigurisë/sekrete/konfidenciale bankare ose të kartave të Klientit, të mbrojtura nëpërmjet enkriptimit, nuk kalojnë nëpërmjet sistemeve elektronike të EasyPay dhe nuk ruhen në sistemet elektronike të EasyPay.
- Gjatë kryerjes së pagesës të dhënat e Klientit, konfidenciale, personale apo sensitive, ruhen nga elementë sigurimi të enkriptuar dhe përdoren në përputhje të plotë me Ligjin 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale".

12. Përdorimi i të Dhënave Personale:

EasyPay zbaton rigorozisht të gjithë kuadrin ligjor për mbrojtjen e të dhënave personale veçanërisht Ligjin nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" si dhe aktet nënligjore përkatëse.

Të dhënat personale mbrohen nëpërmjet kredencialeve të krijuara për aksesin në platformën EasyPayGjithashtu për mbrojtjen e të dhënave të klientit, EasyPay implementon një sërë procedurash dhe sisteme kontrolli dhe parandalimi të sulmeve kibernetike apo shpërndarjes së pa autorizuar të të dhënave. Nëse Klienti mendon ose dyshon se llogaria e tij mund të përdoret nga të tretët të paautorizuar, Klienti duhet të njoftojë menjëherë EasyPay.

Klienti ka të drejtën e aksesit, bllokimit, korrigjimit, fshirjes të të dhënave të tij personale ose kundërshtimit të përpunimit të tyre. Klienti mund të ushtrojë këto të drejta duke shkruar në email: info@easypay.al. ose me shkresë zyrtare drejtuar EasyPay në adresën "Rruga Ismail Qemali, Godina nr. 30, Tiranë."

EasyPay nuk ka të drejtë t'i transferojë të dhënat personale të Klientit pa miratimin paraprak të Klientit.

13. Pronësia Intelektuale

Faqja e internetit www.easypay.al dhe Aplikacioni EasyPay janë ekskluzivisht të ndërtuar nga EasyPay Sh.p.k. Të gjithë elementët e përdorur në këtë faqe dhe në këtë Aplikacion, duke përfshirë elementë vizualë apo zanorë, përfshirë teknologjinë bazë, janë të mbrojtura nga e drejta e autorit, marka tregtare ose patenta. Ato janë në pronësinë ekskluzive të shoqërisë EasyPay Sh.p.k.. Kjo faqe dhe ky Aplikacion përdoren sipas Kushteve të Përgjithshme që përcaktohen shprehimisht këtu dhe Klienti, në asnjë mënyrë nuk mund të fshijë, çënojë ose modifikojë çfarëdolloj *copyright*, markë tregtare të regjistruar apo jo apo shenjë dalluese, në çfarëdolloj forme, që i përket EasyPay dhe është vizualizuar prej saj në faqen zyrtare ose në Aplikacion.

14. Ndryshime të Kushteve, Afateve dhe Tarifave

EasyPay rezervon të drejtën të ndryshojë në çdo kohë këto Kushte, Afate dhe Tarifa. Këto ndryshime do t'i njoftohen Klientit 7 (shtatë) ditë përpara kryerjes së ndryshimeve me anë të një njoftimi në adresën e e-mail të Klientit të lidhur me Shërbimin EasyPay, ose nëpërmjet faqes zyrtare së internetit të EasyPay. Me kalimin e afatit të njoftimit, Klienti do të konsiderohet se është njoftuar për këto ndryshime.

Në rast ndryshimesh, ato nuk do të kenë fuqi prapavepruese.

Për oferta të veçanta që kanë kushte shtesë, do të komunikohen dhe publikohen në rastin e ofritit të tyre në www.easypay.al.

Nëse Klienti nuk është dakord me një nga ndryshimet, atëhere ai/ ajo nuk duhet të vazhdojë të kryejë transaksione me EasyPay dhe duhet të komunikojë me EasyPay ose të paraqitet pranë një Agjenti EasyPay për të kërkuar zgjidhjen e Marrëveshjes së shërbimit me EasyPay brenda afatit të njoftimit të ndryshimit ose të disinstaloje Aplikacionin, përndryshe do të konsiderohet se i ka pranuar këto ndryshime.

15. Pasqyra e veprimeve të llogarisë

Klientët e regjistruar në EasyPay mund të informohen për gjëndjen e llogarisë së tyre EasyPay dhe të kërkojnë informacion për transaksionet e kryera në këto mënyra:

- (i) Nga aparati i tyre celular dhe Aplikacioni EasyPay
- (ii) Duke telefonuar Shërbimin EasyPay për Klientin në numrin [00355 42 264 982](tel:0035542264982). Klienti duhet të japë informacionin e kërkuar nga Shërbimi i Klientit për verifikimin e tij si mbajtës i llogarisë për të cilën po kërkohet informacion mbi balancën dhe transaksionet e kryera.
- (iii) Duke vizituar një prej Agjentëve EasyPay për të paraqitur kërkesë për Pasqyrën e Transaksioneve. Plotësimi i kërkesës kryhet në dyqan dhe Pasqyra e Transaksioneve tërhiqet përsëri në të njëjtin dyqan brenda një harku kohor prej 7 (shtatë) ditësh pune dhe pas marrjes së njoftimit nëpërmjet një telefonate konfirmuese nga Shërbimi i Klientit EasyPay.
- (iv) Duke kontaktuar në adresën e email info@easypay.al përmes të cilit do të udhëzohet për mënyrat e mësipërme.

16. Mosfunksionim apo keqfunksionim i pajisjeve dhe garanci të tjera

EasyPay nuk është përgjegjëse për humbje që lindin për shkak të mosfunksionimit, keqfunksionimit apo vonesave në rrjetet e komunikimeve elektronike, pajisjeve celulare apo pajisjeve të tjera fundore, që rezultojnë nga rrethana përtej kontrollit të arsyeshëm të EasyPay.

Klienti merr përsipër çfarëdolloj rreziku në lidhje me Aplikacionin EasyPay dhe mban ekskluzivisht përgjegjësinë për dëmet eventuale që mund të shkaktohen nga shkarkimi dhe përdorimi i Aplikacionit EasyPay.

Aplikacioni EasyPay dhe shërbimet përkatëse ofrohen "ashtu si janë" dhe në "kufijtë e disponibilitetit".

Përveçse çfarë parashikon ligji në mënyrë të paderogueshme, EasyPay nuk jep garanci të tjera eksplicite ose implicite në lidhje me shërbimet e saj.

Klienti merr përsipër ta mbajë të pacënuar dhe të dëmshpërblejë EasyPay për çdo dëm ose pretendim të ngritur nga të tretët kundrejt EasyPay për shkak të veprimeve ose mosveprimeve të Klientit.

17. Njoftimet

EasyPay ka të drejtë të dërgojë tek Klienti EasyPay informacion dhe njoftime në lidhje me këto Kushte dhe Afate dhe në lidhje me shërbimet EasyPay, përmes mesazheve në aparatit celular, postës elektronike si dhe mjeteve të tjera të komunikimit



dhe në adresat që Klienti ka vendosur në dispozicion në momentin e regjistrimit në EasyPay.

Në çdo fushatë promovionale për lançimin e një shërbimi të ri apo ndryshime në shërbime ekzistuese, EasyPay ka të drejtë të dërgojë postë elektronike (e-mail) notifikuese tek Klientët EasyPay në lidhje me shërbimet e reja.

Me aprovimin nga Klienti, Klienti EasyPay njoftohet në mënyrë periodike për detyrime të papaguara dhe mënyrat e pagesës së tyre.

Nëse Klienti EasyPay nuk dëshiron të marrë mesazhe notifikuese apo promovuese, atëherë Klienti duhet të kontaktojë me EasyPay dhe të parashtojë kërkesën përkatëse në adresën: EasyPay Sh.p.k., Rruga "Ismail Qemali", Objekti Nr.30, Tiranë ose duke kontaktuar Shërbimin për Klientët EasyPay në numrin [00355 42 264 982](tel:0035542264982) ose sipas ndryshimeve në adresat e kontaktit që do të bëhen të ditura herë pas here.

18. Kufizimi i Përgjegjësi

EasyPay nuk do të mbajë përgjegjësi për humbjet që Klienti mund të pësojë gjatë përdorimit të shërbimeve EasyPay, përveç rasteve nëse këto janë shkaktuar kur:

(i) Transaksioni nuk është ekzekutuar ose është ekzekutuar gabim për shkak të EasyPay.

(ii) Transaksioni nuk është autorizuar nga Klienti,

(iii) si dhe për gabime apo pasaktësi të shkaktuara nga EasyPay,

Mbulimi i detyrimeve financiare sipas parashikimeve më sipër, përfshin vetëm:

(i) Vlerën e transaksionit të paekzekutuar ose të ekzekutuar gabim.

(ii) Shumën e nevojshme për rimbursimin e transaksionit të pagesës me kartë bankare.

EasyPay nuk mban përgjegjësi ndaj Klientëve për dëmet indirekte që mund të vijnë si pasojë e veprimeve apo mosveprimeve të palëve të treta të lidhura me EasyPay për arsye të parashikimeve kontraktore apo ligjore.

19. Mbyllja e Llogarisë EasyPay:

Mbyllja e profilin elektronik EasyPay mund të kryhet si më poshtë:

(i) Klienti në formë shkresore ose në adresën e email info@easypay.al kërkon mbylljen e profilin elektronik EasyPay. EasyPay në këtë rast do të njoftojë klientin të paraqitet pranë një prej pikave të autorizauara EasyPay për të kryer verifikimin e identitetit dhe plotësuar autorizimin për mbyllje.

(ii) Klienti ndjek procedurën e mbylljes ose çaktivizimit të profilin të tij elektronikë të shpjeguar në platformën/aplikacionin EasyPay pas inputimit të kredencialeve të sigurisë dhe zbatimit të masave të autentifikimit të thelluar.

(iii) EasyPay: Në rastet e kryerjes së veprimtarive në mospërputhje me Kushtet dhe Afatet e vendosura shprehimisht në këtë dokument ose në rastet e kryerjes së veprimtarive të paligjshme nga ana e Klientit, me profilin elektronik EasyPay dhe shërbimet e pagesave të ofruara, si edhe në rastet me kërkesë nga Autoritetet përkatëse Ligjzbatuese, EasyPay rezervon të drejtën, të pezullojë dhe/ ose bllokojë profilin elektronik EasyPay të klientit dhe shërbimet e pagesave të ofruara.

Nëse Klienti EasyPay nuk përdor asnjë shërbim pagesë për një periudhë të vazhdueshme prej 365 ditësh, profili i tij elektronik do të kalojë në status të pezulluar. Klienti ka të drejtën të kërkojë ri-aktivizim e profilin elektronik EasyPay nëpërmjet rikonfirmimit/përditësimit si dhe zbatimit të masave të autentifikimit të thelluar me qëllim konfirmimin e të dhënave të regjistrimit dhe identitetin e klientit.

20. Juridiksioni dhe zgjidhja e mosmarrëveshjeve

Këto Kushte dhe Afate janë në përputhje me Legjislacionin shqiptar. Mosmarrëveshjet e mundshme që mund të lindin midis Palëve do të zgjidhen nga gjykata kompetente shqiptare.

21. Shërbimi i Klientit

Nëse keni pyetje, ankesa ose vërejtje rreth këtyre Kushteve të Përgjithshme ose pagesës tuaj në rrugë elektronike në faqen e internetit të EasyPay Sh.p.k., ju lutemi të na kontaktoni me e-mail në info@easypay.al ose në numrin e suportit të Klientit: [00355 42 264 982](tel:0035542264982).

22. Pranimi i Kushteve dhe Afateve nga Klienti

Klienti dhe përdoruesi i Shërbimeve EasyPay i njeh plotësisht Kushtet dhe Afatet e sipër-cituara dhe i pranon ato pa rezerva.

Klienti dhe përdoruesi i Shërbimeve EasyPay pranon se ka lexuar dhe i janë bërë të ditura Kushtet, Afatet dhe Tarifat e Shërbimeve EasyPay, si dhe është njohur me mënyrën e ndryshimit të tyre dhe i pranon ato pa rezerva.

23. Të ndryshme:

Ky dokument i cili përfshin Kushtet dhe Afatet e Përdorimit të Shërbimeve EasyPay, limitet, listën e shërbimeve si dhe listën e tarifave, dhe ndryshimet e saj herë pas here, përbën marrëveshjen e plotë e të detyrueshme nga ana ligjore, për klientin EasyPay dhe për EasyPay.

Termet dhe kushtet e përmendura në këtë dokument (të lexuara dhe pranuar nga klienti) nuk mund t'i kalohen apo transferohen asnjë personi tjetër.

Të gjithë elementët e përdorur në faqen e internetit www.easypay.al dhe në Aplikacionin EasyPay janë në pronësinë ekskluzive të EasyPay dhe të mbrojtura nga e drejta e autorit, marka tregtare ose patenta.

24. Limitet e përdorimit për Klientin Ekspres:

Klienti individ Ekspres:

Kategoria e klientit	Shpjegimi mbi kategorinë e klientit
Klienti Ekspres	<p>Në këtë Nivel ndodhet çdo klient i cili:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ka përzgjedhur shërbimin "Ekspres" për pagesa vetëm të utiliteteve nëpërmjet jo më shumë se një kartë bankare të klasifikuar me nivel sigurie të krahasueshëm me "3D secure". (Përfshihen nga ky shërbim të gjitha pagesat me karta virtuale). - ka kryer regjistrimin fillestar nëpërmjet platformës EasyPay të dedikuar për shërbimin ekspres. - ka vendosur në dispozicion të gjithë të dhënat e nevojshme (përfshirë të dhëna identifikuese). - Ka lexuar dhe ka pranuar kushtet e shërbimit;

Limite Ditore	Limite Mujore	Limite Vjetore
(1) Vlera maksimale e total transaksioneve për shërbimet e ofruara nga EasyPay	(2) Vlera maksimale e total transaksioneve për shërbimet e ofruara nga EasyPay	(3) Vlera maksimale e total transaksioneve për shërbimet e ofruara nga EasyPay
20,000 Lek	99,999 Lek	300,000 Lek

Tarifat dhe komisionet per klientin Ekspres:

Fashat (Lekë)	Vlera e komisionit (Lekë)
0-2,500	75
mbi 2,500	3.0%