**Njoftim: Mundësi punësimi si “Shop Representative”**

**Pozicioni:** Shop Representative

**Orari:** Kohë e Plotë

**Arsimi:** I lartë

**Eksperienca:** Minimumi 1 vit punë në kompani të ngjashme.

**Cilat janë detyrat kryesore që do të zhvilloni?**

* Kryeni pagesat nga sistemet e EasyPay per të gjitha shërbimet e ofruara sipas kërkesave të klientëve, duke ndjekur me përpikmëri të gjitha hapat e përcaktuara në procedurën e brëndëshme
* Tu përgjigjeni klientëve për problemet e ndryshme që ata reklamojnë, orientoni zgjidhjen e tyre në departamentet përkatese;
* Kryeni këmbim valuator sipas kërkesave të klienëve
* Kryeni procesin e shërbimit të transfertave duke shërbyer klientët që paraqiten në Dyqan.
* Përgjegjës per shtijet ne Dyqan të gjitha pajisjeve fizike
* Përgjegjës për mbajtjen e arkës duke kryer rakordimet ditore me kolegun e turnit pasues

**Cilat janë kualifikimet që duhet të keni?**

* Arsim I Larte / Bachelor;
* Njohuri shumë të mira të gjuhës angleze;
* Njohuri dhe eksperiencë mbi sistemin e pagesave elektronike, apo në kompani me profil të ngjashëm;
* Njohuri të mira mbi paketën Office 2010;
* Aftësi shumë të mira komunikimi, të tregoni se mendoni dhe mësoni shpejt duke treguar qetësi dhe maturi;
* Fleksibilitet për të kapërcyer sfidat e përditshme dhe të jeni të mirëorganizuar në detaje;
* Aftësi të mira në priorizimin dhe menaxhimin e kohës në mënyre efektive;
* Përkushtimin e duhur në punë, përgjegjshmërinë, iniciativa për të kryer sakte detyrat individuale si dhe të jeni i gatshëm të punoni në grup.

**Dokumentacioni paraprak**: CV, Kopje të Certifikatave, Diplomave të kualifikimeve të ndryshme duhet të dërgohen me email në adresën: [hr@easypay.al](mailto:hr@easypay.al).

***\*Do të lajmërohen për intervistë vetëm kandidatët qe do të perzgjidhen të cilëve do t’u kërkohet dokumentacion shtesë.***