

## Njoftim: Mundësi punësimi si Operator i shërbimit ndaj klientit

**Pozicioni:** Operator i shërbimit ndaj klientit

**Orari:** Kohë e Plote / Kohë e pjesëshme

**Arsimi:** Preferohet arsim i lartë

### Kërkesat për Pozicionin

- Njohuri dhe eksperiencë mbi sistemin e pagesave elektronike, apo në kompani me profil të ngjashëm.
- Njohuri të mira mbi paketën Office 2010.
- Të ketë përkushtimin e duhur në punë dhe përgjegjshmërinë si dhe të jetë i gatshëm të punojë në grup.
- Të ketë njohuri të gjuhës angleze.

### Detyrat Kryesore:

- T'i përgjigjet telefonatave dhe e-maileve që vijnë në drejtim të shërbimit të klientit.
- Merr porositë e ndryshme nga rrjeti i agjentëve.
- Kontakton me klientët për problemet e ndryshme që ata reklamojnë, orienton zgjidhjen e tyre në departamentet përkatëse.
- Kryen njoftimet e ndryshme të klientët për ndryshimet e procedurave të punës etj.
- Mban kontaktet me klientet.
- Monitoron procesin e pagesave dhe bashkëpunon ngushtë me gjithë departamentet përgjegjëse deri në konfirmimin e pagesës elektronike.
- Monitoron procesin e shërbimit të transfertave duke udhëzuar klientët dhe agjentët që e ofrojnë shërbimin.

**Dokumentacioni:** CV-të e aplikimve të dërgohen me email në adresën: [hr@easypay.al](mailto:hr@easypay.al).

*\*Do të lajmërohen për intervistë vetëm kandidatët që do të perzgjidhen mbi bazën e CV-ve të mbërritura*

