

## Njoftim: Mundësi punësimi si Perfaqësues ne Dyqan

**Pozicioni:** Perfaqësues në Dyqan

**Orari:** Kohë e Plotë

**Arsimi:** I lartë

**Eksperienca:** Minimumi 1 vit punë në kompani të ngjashme.

### Cilat janë detyrat kryesore që do të zhvilloni?

- Kryeni pagesat nga sistemet e EasyPay per të gjitha shërbimet e ofruara sipas kërkesave të klientëve, duke ndjekur me përpikmëri të gjitha hapat e përcaktuara në procedurën e brëndëshme
- Tu përgjigjeni klientëve për problemet e ndryshme që ata reklamojnë, orientoni zgjidhjen e tyre në departamentet përkatëse;
- Kryeni këmbim valuator sipas kërkesave të klientëve
- Kryeni procesin e shërbimit të transfertave duke shërbyer klientët që paraqiten në Dyqan.
- Përgjegjës per shtijet ne Dyqan të gjitha pajisjeve fizike
- Përgjegjës për mbajtjen e arkës duke kryer rakordimet ditore me kolegun e turnit pasues

### Cilat janë kualifikimet që duhet të keni?

- Arsim I Larte / Bachelor;
- Njohuri shumë të mira të gjuhës angleze;
- Njohuri dhe eksperiencë mbi sistemin e pagesave elektronike, apo në kompani me profil të ngjashëm;
- Njohuri të mira mbi paketën Office 2010;
- Aftësi shumë të mira komunikimi, të tregoni se mendoni dhe mësoni shpejt duke treguar qetësi dhe maturi;
- Fleksibilitet për të kapërcyer sfidat e përditshme dhe të jeni të mirëorganizuar në detaje;
- Aftësi të mira në priorizimin dhe menaxhimin e kohës në mënyre efektive;
- Përkushtimin e duhur në punë, përgjegjshmërinë, iniciativa për të kryer sakte detyrat individuale si dhe të jeni i gatshëm të punoni në grup.

**Dokumentacioni paraprak:** CV, Kopje të Certifikatave, Diplomave të kualifikimeve të ndryshme duhet të dërgohen me email në adresën: [hr@easypay.al](mailto:hr@easypay.al).

***\*Do të lajmërohen për intervistë vetëm kandidatët qe do të perzgjidhen të cilëve do t'u kërkohet dokumentacion shtesë.***

